



Europass platformas lietojamības pētījums

Ronalds Saksons



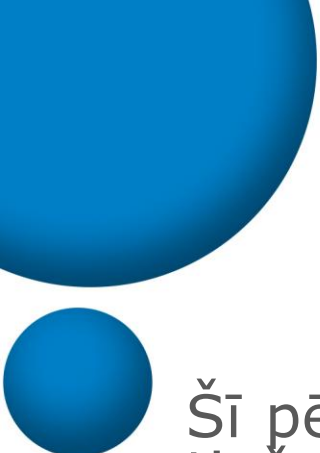
EIROPAS SAVIENĪBA



Valsts izglītības
attīstības aģentūra

Erasmus+

Bagātinī pieredzi, domā plašāk



Pētījuma mērķis

Šī pētījuma mērķis bija noskaidrot, cik ērti ir lietot EK izveidoto Europass tiešsaistes platformu (europass.eu) un atrast tajā vajadzīgo informāciju, kā arī izstrādāt ieteikumus Latvijas mērogā par iespējamajiem uzlabojumiem, lai šo platformu varētu sekmīgi turpināt attīstīt saturiski un funkcionāli, nodrošinot ērtu lietojamību visiem tās apmeklētājiem. Pētījums tika pabeigts 2023. gada decembrī.

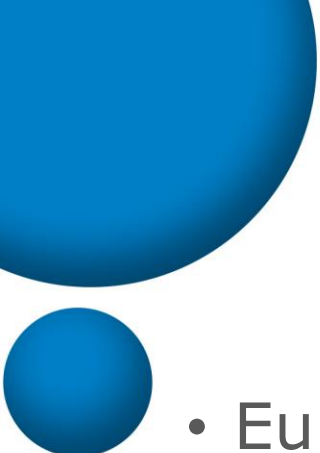
Šī pētījuma ziņojums ir izstrādāts pēc Akadēmiskās informācijas centra – Nacionālā Europass centra pasūtījuma Eiropas Komisijas projekta Nr. 101051168 „EQF National Coordination Point and National Europass Centre – Latvia” ietvaros.

Galvenie pētījuma uzdevumi

- Izpētīt un analizēt Europass platformas lietojamību un funkcionalitāti atbilstoši ES normatīvajam regulējumam par Europass, lai izvērtētu platformas saturu un funkcijas, kā arī vajadzīgās informācijas pieejamību.
- Izstrādāt praktiskus uzdevumus par Europass platformu, lai analizētu tās funkcionalitāti un to, cik viegli ir atrast tajā noteiktu informāciju.
- Aptaujāt platformas lietotājus, kuri ir izpildījuši minētos uzdevumus, lai noskaidrotu viņu viedokli par platformas funkcionalitāti.
- Veikt daļēji strukturētas, padziļinātas Europass platformas lietotāju intervijas par tās funkcionalitāti, lai detalizēti izpētītu respondentu viedokli par platformā veicamajiem uzlabojumiem.

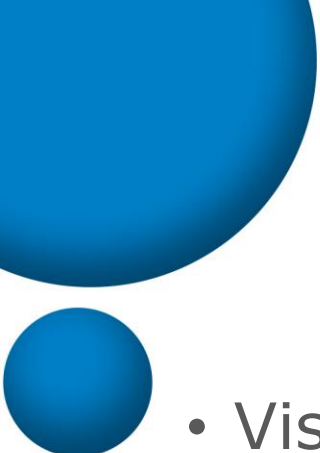
Galvenie pētījuma uzdevumi

- Veikt sabiedrības pārstāvju aptauju par visplašāk izmantoto Europass dokumentu-CV, lai noskaidrotu respondentu informētību par Europass CV iespējām.
- Organizēt ES tīklu kontaktpunktu pārstāvju un izglītības sektora pārstāvju mērķa grupu diskusijas par Europass platformas funkcionalitāti un lietojamību.
- Izstrādāt ieteikumus Europass platformas funkciju un satura uzlabošanai, ņemot vērā pētījuma rezultātus un secinājumus, lai veicinātu platformas attīstību atbilstoši Latvijas iedzīvotāju vajadzībām.



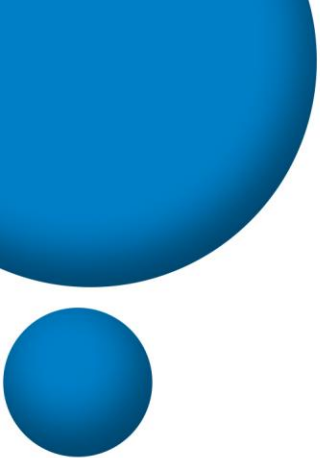
Datu vākšanas metodes

- Europass tiešsaistes platformas un ES dokumentācijas analīze
- platformas lietotāju anketa
- daļēji strukturētas platformas lietotāju intervijas
- diskusijas
- sabiedrības pārstāvju aptaujas anketa
- ES tīklu kontaktpunktu pārstāvju un izglītības sektora pārstāvju mērķa grupu diskusijas



Platformas lietotāju pieredze uzdevumu veikšanā

- Vissekmīgāk platformas lietotājiem izdevās izpildīt noteikto uzdevumu atrast lapu, kurā ir video pamācība un padomi CV, motivācijas vēstules izveidošanai.
- Visgrūtāk platformas lietotājiem bija izpildīt noteikto uzdevumu saistībā ar izglītības iespēju meklēšanu, kur bija jāatrod jebkādu kursu, kuru var iegūt Vācijā un, kas atbilst nacionālās kvalifikāciju ietvarstruktūras (NQF) 4.līmenim.



Ieteikumi Europass platformas lietojamības pilnveidei un funkcionālai uzlabošanai

- Jāuzlabo informācijas izklāsta formāts Europass portālā, tulkojumu precizitāte.
- Jāpilnveido datu sinhronizācija starp dažādām valstu datu bāzēm.
- Atrisinot atsevišķus tehniskus jautājumus Europass platformai ir milzīgs potenciāls būt par ES vienoto platformu jeb datubāzi, kas apkopo informāciju par izglītības, darba un karjeras iespējām vienuviet.



Paldies par uzmanību!

Erasmust+

Bagātini pieredzi, domā plašāk